

## APPRÉCIATION GLOBALE

Quelle est votre appréciation globale sur la formation que vous avez reçue dans notre auto-école ? (Cochez une case de 1 à 10)

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

Pas du tout satisfaisant Très satisfaisant

Vous pouvez nous faire part ci-dessous de vos commentaires :

Nous vous remercions pour votre participation.



Enquête

## Questionnaire de satisfaction

Élève

Ce questionnaire porte sur la formation préparatoire aux examens du permis de conduire que vous venez de suivre au sein de notre auto-école. Il nous permet de connaître votre avis et vos suggestions concernant la formation.

Votre contact : ...

Téléphone : ...

E-mail : ...



### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi	
Mardi	
Mercredi	
Jeudi	
Vendredi	
Samedi	

Cachet de l'auto-école



## ACCUEIL ET INFORMATIONS

Que pensez-vous de l'accueil que vous avez reçu à l'auto-école ? (horaires d'ouverture, courtoisie, disponibilité...)

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

Que pensez-vous de l'information sur l'offre de formation ?

• Informations sur le procédé d'évaluation

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

• Informations sur les horaires des cours théoriques

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

• Proposition détaillée et chiffrée (clarté des documents, présentation des formations...)

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

## MOYENS ET ÉQUIPES PÉDAGOGIQUES

Que pensez-vous des moyens pédagogiques mis à votre disposition ?

• Outils pédagogiques pendant la formation théorique (livres, livrets, supports de formation multimédia cours et tests, sites, applications...)

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

• Outils pédagogiques pendant la formation pratique (outils de suivi de formation)

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

• Équipement utilisé par l'auto-école (véhicules, matériel en salle...)

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

Que pensez-vous de l'équipe pédagogique ?

• Disponibilité des enseignants, du responsable pédagogique, du responsable des relations

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

• Qualité de l'enseignement reçu (méthodes d'enseignement, efficacité de la formation, intérêt des cours théoriques...)

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

## PARCOURS DE FORMATION

Que pensez-vous du respect du parcours de formation ?

• Respect de l'intégralité du parcours

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

• Respect des cours théoriques portant sur des thématiques

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

• Cours dispensés par un enseignant présent

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

• Progressivité des parcours en leçons pratiques

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait